

Teilnahmebedingungen

Hinweis: Diese Module werden im Rahmen des neuen Gesamtkonzepts für die berufliche Weiterbildung für Kindertageseinrichtungen des Bayerischen Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales durchgeführt.

Weitere Informationen zum Gesamtkonzept finden Sie unter www.kita-fachkraefte.bayern

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle von

Lenermia eG, Lohmühle 6, 93333 Neustadt a.d. Donau

(nachfolgend "**Veranstalterin**", "**wir**" oder "**uns**")

angebotenen Qualifizierungskurse, Seminare, Fortbildungen,

(nachfolgend "**Veranstaltungen**")

für Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „**Teilnehmer/in**“).

1.2 Verbraucher im Sinne der gesetzlichen Definition ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser Teilnahmebedingungen ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3 Mit der Anmeldung werden die folgenden Teilnahmebedingungen anerkannt:

2. Anmeldung, Vertragsschluss

2.1 Die Leistungsbeschreibungen der angebotenen Veranstaltungen auf unserer Webseite und anderen (Online-)Medien stellen noch kein verbindliches Angebot dar. Das verbindliche Angebot zum Abschluss eines Vertrages zur Teilnahme an einer Veranstaltung geht von der Teilnehmer/in aus. Erst die schriftliche, per Post oder E-Mail, Anmeldung des Anmelders zur Veranstaltung stellt ein verbindliches Angebot dar. An ihre Anmeldung bleibt sie fünf Tage gebunden, d.h. der Vertrag kommt rechtsverbindlich zustande, wenn wir die Anmeldung innerhalb dieser Frist annehmen.

2.2 Wir informieren die Teilnehmer/in innerhalb von fünf Tagen über die Annahme bzw. über die Ablehnung ihres Angebots. Im Falle der Annahme bestätigen wir die Anmeldung schriftlich per Post oder E-Mail. Der Vertrag kommt erst zustande mit Zugang dieser Anmeldebestätigung.

2.3 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

2.4 Eine Kontaktaufnahme der Teilnehmer/in durch uns erfolgt per E-Mail. Die Teilnehmer/in stellt sicher, dass die von ihr angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Das Veranstaltungsentgelt wird in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin per Banküberweisung zu zahlen.

- 3.2** Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise der Veranstaltungsausschreibung. Die in den Preisinformationen genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer soweit anwendbar. Sie verstehen sich in Euro.
- 3.3** Im Veranstaltungsentgelt ist die Prüfungsgebühr für die Abschlussprüfung enthalten. Möchte die Teilnehmer/in bei Nichtbestehen die Abschlussprüfung wiederholen, fällt für jede Nachprüfung ein Nachprüfungsentgelt von 100,00 Euro an.

4. Widerrufsrecht des Verbrauchers

Verbraucher haben bei Buchung unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, ein Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Lenermia eG, Lohmühle 6, 93333 Neustadt a.d. Donau, E-Mail: info@lenermia.com*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Lenermia eG, Lohmühle 6, 93333 Neustadt a.d. Donau, E-Mail: info@lenermia.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

5. Stornobedingungen

5.1 Für die Buchung von Veranstaltungen gelten zusätzlich und unabhängig vom Widerrufsrecht nach Ziffer 4 folgende Stornobedingungen:

5.1.1 Bei Stornierungen bis 12 Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn werden, sofern kein fristgerechter Widerruf nach Ziffer 4 erfolgte, 0 % des Veranstaltungsentgelts fällig. Zusätzlich ist jedoch eine Aufwandspauschale von 60,00 Euro zu zahlen.

5.1.2 Bei Stornierungen von weniger als 12 Wochen und mehr als 6 Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn werden, sofern kein fristgerechter Widerruf nach Ziffer 4 erfolgte, 30 % des Veranstaltungsentgelts fällig.

5.1.3 Bei Stornierungen von weniger als 6 Wochen und mehr als 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin werden, sofern kein fristgerechter Widerruf nach Ziffer 4 erfolgte, 60 % des Veranstaltungsentgelts fällig.

5.1.4 Bei Stornierungen im Zeitraum von weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn und Nichtantritt werden, sofern kein fristgerechter Widerruf nach Ziffer 4 erfolgte, 100 % des Veranstaltungsentgelts fällig.

Der Teilnehmer/in ist der Nachweis gestattet, dass der im konkreten Fall angemessene Betrag niedriger als der jeweils pauschalierte Betrag ist.

5.2 Die Stellung einer Ersatzteilnehmer/in ist bis zum Beginn der Veranstaltung möglich, sofern diese die Auswahlkriterien der Veranstaltung erfüllt. Die Auswahl eines Alternativtermin ist in Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache mit der Veranstalterin möglich. Wird ein Alternativtermin vereinbart oder eine Ersatzteilnehmer/in gestellt, ist eine Aufwandspauschale von 60,00 Euro zu zahlen.

- 5.3** Die Stornoerklärung der Teilnehmer/in bedarf der Textform. Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir keine telefonischen Stornierungen entgegennehmen; Eine E-Mail an info@lenermia.com genügt.
- 5.4** Entstehen durch die Stornierung einer Teilnehmer/in einer Offline-Veranstaltung weitere Kosten wie z.B. Stornokosten von Raummiete, Hotelkosten etc., so sind diese ebenfalls zu entschädigen.

6. Kündigung und Nichterscheinen

- 6.1** Das Recht zur ordentlichen Kündigung steht beiden Vertragsparteien nicht zu. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.
- 6.2** Die Veranstalterin ist zum Ausspruch einer außerordentlichen Kündigung insbesondere dann berechtigt, wenn das vollständige Veranstaltungsentgelt oder wesentliche Teile hiervon nicht bezahlt werden. Wir setzen bei Nichtzahlung des Veranstaltungsentgeltes oder Teilen hiervon nach Ablauf der gesetzten Zahlungsfrist eine Nachfrist, die mindestens zwei Wochen beträgt, bevor wir eine außerordentliche Kündigung aussprechen. Kündigt die Veranstalterin das Vertragsverhältnis außerordentlich, steht ihr ein Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe des Veranstaltungsentgeltes zu. Der Teilnehmer/in ist der Nachweis gestattet, dass der im konkreten Fall angemessene Betrag niedriger als der pauschalierte Betrag ist.
- 6.3** Das Nichterscheinen oder nur zeitweise Erscheinen befreit nicht von der Verpflichtung zur Entrichtung des vollständigen Veranstaltungsentgelts.

7. Absage und organisatorische Änderungen

- 7.1** Die Veranstalterin ist berechtigt Veranstaltungen bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, z. B. nicht ausreichender Anzahl von Anmeldungen, Krankheit oder höherer Gewalt, abzusagen. Gleiches gilt, wenn die Durchführung der Veranstaltung aufgrund von behördlichen Anordnungen oder gesetzlichen Auflagen undurchführbar wird und der Grund hierfür nicht bei den Vertragsparteien liegt. In diesen Fällen können wir einen Ersatztermin online bzw. offline bestimmen. Wird kein Ersatztermin bestimmt, werden, sofern die Absage nicht auf höhere Gewalt beruht, ggf. geleistete Zahlungen erstattet.
- 7.2** Die Teilnehmer/in wird unverzüglich informiert. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, sofern die Haftung nicht auf grober Fahrlässigkeit der Veranstalterin oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.
- 7.3** Die Veranstalterin ist zur Änderung der Rahmenbedingungen der Veranstaltung aus sachlich nachvollziehbarem Grund berechtigt, soweit dies der Teilnehmer/in zumutbar ist.
- 7.4** Die Durchführung auf elektronischem Weg, Verschiebungen im Ablaufplan und Wechsel des Veranstaltungsortes berechtigen die Teilnehmer/in weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes. Die Möglichkeit zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

8. Ausschluss

Die Veranstalterin ist berechtigt Teilnehmer/innen bei Nichtbeachtung der Hausordnung oder erheblicher Störung der Veranstaltung von der weiteren Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen behält die Veranstalterin den Anspruch auf vollständige Zahlung des Veranstaltungsentgeltes. Der Teilnehmer/in ist der Nachweis gestattet, dass der im konkreten Fall angemessene Betrag niedriger als der pauschalierte Betrag ist.

9. Technische Voraussetzungen

Die Teilnehmer/in sorgt selbständig für die Erfüllung der technischen Voraussetzungen: Internetanschluss mit ausreichender Bandbreite und Audio- und Videokommunikationsfähiger Computer mit Webbrowser. Die Teilnehmer/in stellt sicher, dass die Umgebung, von der aus die Teilnahme erfolgt, für die dauerhafte Präsenzteilnahme geeignet ist.

10. Bewertungen, Kundenmeinungen

Die Vertragsparteien sind sich einig, dass Bewertungen von Teilnehmer/in, die nach der Teilnahme einer Veranstaltung einen Fragebogen ausgefüllt an uns zurückschicken oder eine sonstige Bewertung oder Kundenmeinung uns gegenüber abgeben, auf unserer Webseite und anderen (Online-)Medien zu Werbezwecken und im Ermessen der Veranstalterin veröffentlicht und beliebig oft zum Abruf bereitgehalten werden dürfen.

11. Haftung

11.1 Die Haftung der Veranstalterin für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl, ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der Veranstalterin, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.

11.2 Unberührt hiervon bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Bei einer wesentlichen Vertragspflicht handelt es sich um eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Teilnehmer/in vertraut und vertrauen darf; in diesem Fall ist die Haftung der Veranstalterin jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

11.3 Bei Verträgen mit Unternehmern beträgt die allgemeine Verjährungsfrist für Mängelansprüche (§ 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB) ein Jahr ab Bereitstellung, es sei denn wir haften gemäß Ziffer 11.1 auf Schadensersatz

11.4 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Onlineangebote.

11.5 Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

12. Urheberrecht

Die von der Veranstalterin zur Verfügung gestellten Dokumente sowie die zur Verfügung gestellte Software sind urheberrechtlich geschützt. Deren Vervielfältigung ist nur zu eigenen Zwecken gestattet. Im Übrigen ist jegliche Nutzung zu jedweden Zwecken nur mit vorheriger Zustimmung der Veranstalterin gestattet.

13. Datenschutz

Die Erfassung, Verarbeitung und Speicherung der persönlichen Daten der Teilnehmer/in durch die Veranstalterin im Rahmen der Qualifizierung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Die Teilnehmer/in hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung ihrer gespeicherten Daten.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem ein Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

14.2 Sollte eine oder sollten mehrere Bestimmung(en) dieses Vertrages ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt. An die Stelle der nichtigen, unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt die wirksame und durchführbare Regelung als vereinbart, die rechtlich und wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien nach dem Sinn und Zweck dieses Vertrages bei dessen Abschluss gewollt haben oder hätten, wenn sie die Nichtigkeit, Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit der Bestimmung erkannt hätten. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken in diesem Vertrag.